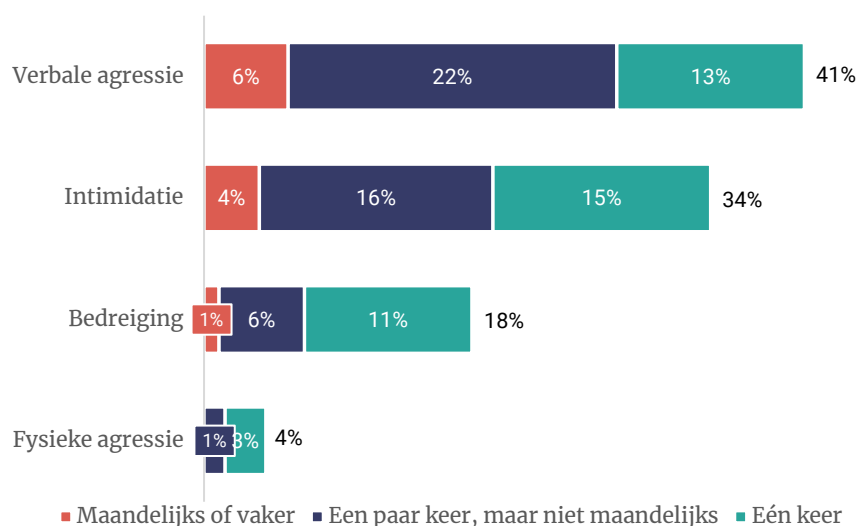


Agressie, bedreiging en intimidatie bij advocaten

Ervaring met agressie, bedreiging en intimidatie

Figuur 1 –Percentage advocaten dat te maken had met verbale agressie, intimidatie, bedreiging en fysieke agressie (afzonderlijk)



50%

..van alle advocaten heeft in het afgelopen jaar minimaal één keer te maken gekregen met agressie, bedreiging of intimidatie

37%

..beoordeelde het incident dat zij meemaakten als (zeer) ernstig

Achtergrondkenmerken

Rechtsgebieden waarin agressie bovengemiddeld vaak voorkomt:

1. Insolventierecht
2. Strafrecht
3. Letselschaderecht
4. Personen- en familierecht

Agressie in de advocatuur komt voor in alle rechtsgebieden, arrondissementen, kantoren van verschillende grootten en functietypen. Vooral het rechtsgebied en de grootte van het kantoor spelen een rol in de kans op het meemaken van een incident.

Daders, richtpunt van de agressie en motieven

Bij 50% van de incidenten komt de agressie van de voormalige of huidige cliënt. Bij 33% van de incidenten komt de agressie vanuit de wederpartij.



De agressie is vaak gericht op een advocaat persoonlijk (67%) of op hem of haar in functie als advocaat (53%). Bij intimidatie is dit bij 24% (ook) gericht op familie of vrienden.



Het motief is volgens 31% van de advocaten die een incident meemaakten een uiting van oplopende emoties en in 23% een uiting van ongenoegen over een bepaalde gang van zaken



Agressie, bedreiging en intimidatie bij advocaten

Bespreken en aangifte doen

86% van de advocaten die werden geconfronteerd met agressie hebben het incident met iemand anders besproken. Dit was meestal een collega of een kantoorgenoot.

Figuur 3 – Met wie bespreken advocaten een incident van agressie? (meerdere antwoorden waren mogelijk)

* De patroon is alleen voor advocaat-stagiaires een aanspreekpunt



Top 3 redenen om geen aangifte te doen:

1. Incident niet ernstig genoeg (57%)
2. Hoort bij mijn functie (19%)
3. Heeft geen zin (18%)

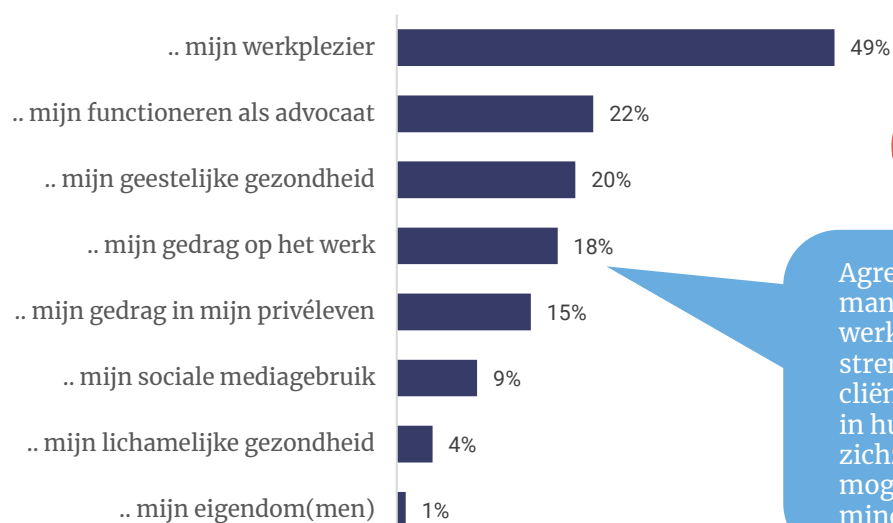
5%

...van de advocaten doet aangifte naar aanleiding van een incident

Impact van incidenten

68% van de advocaten die te maken hadden met agressie heeft hiervan nadelige effecten ervaren.

Figuur 4 – Nadelige effecten na het meemaken van een incident. Het incident had effecten op...



21%

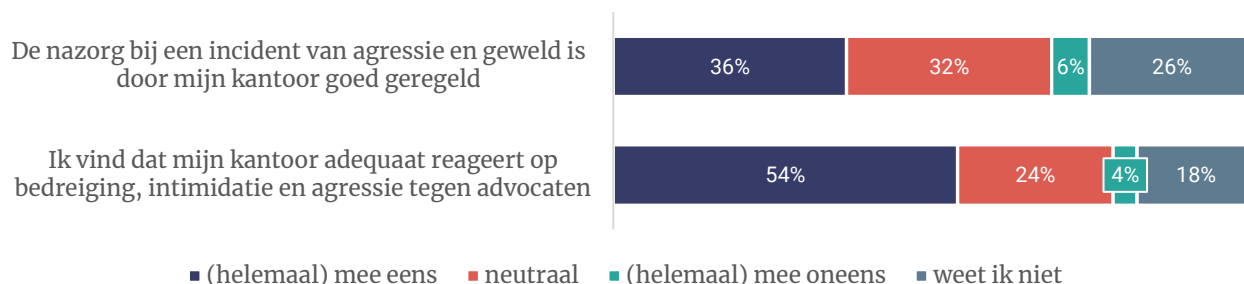
...overweegt wel eens om te stoppen als advocaat

Agressie heeft invloed op de manier waarop advocaten hun werk uitoefenen. Ze worden strenger in het aannemen van cliënten, worden voorzichtiger in hun uitingen, zijn bezig om zichzelf 'in te dekken' tegen mogelijke agressie en hebben minder plezier in hun werk.

Agressie, bedreiging en intimidatie bij advocaten

(Bekendheid met) bestaande ondersteuning en maatregelen ter bescherming

Figuur 5 – Mening van advocaten over reactie van het eigen kantoor bij incidenten van agressie



23%

..is van mening dat zij bij het eigen kantoor **onvoldoende** voorlichting/training hebben gehad over hoe om te gaan met agressie

14%

...heeft in de beroepsopleiding **voldoende** voorlichting/training gehad over hoe om te gaan met agressie

9%

..voelt zich door de NOvA **voldoende** weerbaar gemaakt tegen agressie, bedreiging en intimidatie

Figuur 6 – Bekendheid met voorzieningen die de Nederlandse orde van advocaten aanbiedt



Ideën en suggesties voor (verbetering van) hulp, ondersteuning en bescherming

"Nog meer informatie/voorlichting geven over de (nood)hulp en -middelen die de NOvA biedt op dit vlak."

"Op kantoor zou een beter toegangssysteem kunnen worden geïnstalleerd met een extra sluis."

"Weerbaarheidstraining op meerdere locaties in het land en ook beschikbaar stellen voor overig kantoorpersoneel, eventueel met een bijdrage"

"Vanuit overheidswege zou wellicht een algemene campagne gestart kunnen worden om bedreiging, intimidatie en agressie tegen beroepsbeoefenaars onder de aandacht te brengen. Dit geldt niet alleen voor de advocatuur maar ook voor andere beroepsgroepen."